

Integritetsmeddelande

1. Inledning

I detta integritetsmeddelande kan du läsa om hur Protect & Connect Europe AB med organisationsnummer 559409-5464 (nedan kallat "**vi**", "**oss**" eller "**vår**") Behandlar Personuppgifter. Vi är engagerade i att skydda och respektera din integritet.

Detta integritetsmeddelande innehåller information om bland annat hur vi samlar in, använder och skyddar Personuppgifter som du tillhandahåller oss. Vi följer gällande lagar och regler för integritetsskydd, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

2. Definitioner

Utöver de begrepp som definieras i löptext i detta integritetsmeddelande, ska följande definitioner ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form:

Behandling: avser allt som sker med Personuppgifter, automatiserat eller på annat sätt. Behandling kan ske genom en enskild åtgärd eller genom kombination med olika åtgärder. Exempel på vanliga Behandlingar av Personuppgifter är lagring, radering, delning, inläsning, registrering, kopiering, insamling, organisering, användning, justering m.m.

GDPR: avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på Behandling av Personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Personuppgifter: avser alla uppgifter som direkt eller indirekt, ensamt eller tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk levande person. Vanliga exempel på personuppgifter är namn, telefonnummer, adress, e-postadress, användar-ID etc.

Personuppgiftsansvarig: avser den som bestämmer ändamålet med en viss Behandling av Personuppgifter och hur Behandlingen ska gå till. Fysiska personer, juridiska personer, myndigheter, institutioner eller andra organ kan vara Personuppgiftsansvariga.

Personuppgiftsbiträde: avser den som Behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, enligt den Personuppgiftsansvariges instruktioner.

Registrerad: avser den person som kan bli identifierad genom Personuppgifterna.

SCC: avser Kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914 av den 4 juni 2021 om standardavtalsklausuler för överföring av Personuppgifter till tredjeländer i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679, eller senare uppdaterad version.

Tredje Part: avser någon annan än, den Personuppgiftsansvarige (och de personer som är behöriga att Behandla Personuppgifterna), Registrerade eller Personuppgiftsbiträdet (och de personer som är behöriga att Behandla Personuppgifterna). Tredje Part kan vara en juridisk person eller en fysisk person, institution, myndighet eller annat organ.

Tredjepartstjänster: avser Tredje Parts information, tjänster, produkter, system, webbplatser, programvaror, nätverk, databaser och plattformar som Webbplatsen länkar till, eller som en individ ansluter till eller möjliggör integration med när individen använder vår Webbplats.

Webbplatsen: avser Protect & Connects officiella webbplats som finns tillgänglig via protectconnect.se.

Eventuella andra GDPR-relaterade begrepp som inte definieras här ska ha samma innebörd i detta integritetsmeddelande som anges i artikel 4 i GDPR.

3. Personuppgiftsansvarig

Vi är Personuppgiftsansvariga för all Behandling av Personuppgifter som utförs av oss eller för vår räkning, i den mån vi bestämmer medel och ändamål med Behandlingen (*enligt principen om ansvarsskyldighet*). Vår Behandling av Personuppgifter sker i enlighet med GDPR (och SCC vid tillämpliga fall) samt de grundläggande dataskyddsprinciperna.

Om inte annat uttryckligen anges, är vi Personuppgiftsansvariga för den Behandling som beskrivs i detta integritetsmeddelande.

4. Hur vi får tillgång till Personuppgifter

Vi mottar främst Personuppgifter i följande situationer

- en person tar kontakt med oss
- någon tillhandahåller Personuppgifter till oss
- vi ingår ett avtal med dig eller annan Tredje Part

5. Kategorier av Personuppgifter

Vi kan komma att samla in och behandla följande Personuppgifter om dig:

- **Identifierande uppgifter:** Förnamn, efternamn, personnummer, användarnamn till de digitala tjänster vi tillhandahåller (användar-ID).
- **Kontaktuppgifter:** E-postadress, adress, telefonnummer, användar-ID till sociala medier (om tillämpligt).
- **Ärendeppgifter:** Individens kontakt med vår kundtjänst i form av exempelvis e-post, samtal och liknande.
- **Avtalsuppgifter:** Avtal som ingåtts mellan oss och den Registrerade samt relevant avtalsinformation.
- **Samtyckesuppgifter:** Information om lämnade samtycken, exempelvis avseende direktmarknadsföring eller användning av cookies.
- **Anställningsinformation:** om du ansöker om anställning hos oss.
- **Övrigt:** Annan information som du frivilligt tillhandahåller till oss i samband med vår verksamhet eller genom att använda våra tjänster.

6. Laglig grund och ändamål med Behandling av Personuppgifter

I enlighet med principen om ändamålsbegränsning Behandlar vi enbart Personuppgifter för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Dessutom är varje Behandling rättsligt grundad i enlighet med bestämmelserna i GDPR.

Vi Behandlar Personuppgifter främst med stöd i någon av följande fyra rättsliga grunder:

- **Samtycke:** Du har lämnat ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål (artikel 6.1.a GDPR).
- **Avtal:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås (artikel 6.1.b GDPR).
- **Rättslig förpliktelse:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss (artikel 6.1.c GDPR).
- **Intresseavvägning:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra eller en Tredje Parts berättigade intressen, om inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av Personuppgifter (artikel 6.1.f GDPR).

I vissa fall är det valfritt för dig att ange dina Personuppgifter till oss. Men om du till exempel inte anger dina Personuppgifter, kanske vi inte kan tillhandahålla den begärda supporten eller hantera ärendet.

Du kan behöva delge dina Personuppgifter för att kunna ingå ett avtal med oss eller för att vi ska kunna uppfylla rättsliga eller avtalsenliga förpliktelser. Om inte annat anges kommer du inte att drabbas av några negativa juridiska konsekvenser om du inte anger dina Personuppgifter till oss.

När Behandlingen av dina Personuppgifter baseras på ditt samtycke, har du rätt att när som helst återkalla samtycket, utan att detta påverkar lagligheten av Behandlingen på grundval av samtycket, innan detta blev återkallat.

När en Behandling av Personuppgifter sker med stöd i Intresseavvägning som Laglig grund, är vår bedömning att Behandlingen inte utgör något intrång i din rätt till privatliv och integritet. Detta har vi kommit fram till, efter att ha gjort en avvägning mellan å ena sidan vad Behandlingen i fråga innebär för dina intressen samt rätt till privatliv, och å andra sidan vårt berättigade intresse till Behandlingen i fråga. Vi Behandlar dock aldrig känsliga Personuppgifter med stöd i Intresseavvägning som laglig grund.

Nedan kan du läsa mer om laglig grund och ändamål med Behandlingen av Personuppgifterna.

- **När vi får kontakt via e-post, telefon eller sociala medier**

Du kan kontakta oss, och vi kan kontakta dig, via e-post, telefon eller sociala medier och vid sådana fall får vi tillgång till dina Personuppgifter som framgår i samband med sådan kontakt.

Exempelvis kan vi få tillgång till följande Personuppgifter vid kontakt: förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, användar-ID från sociala medier (om tillämpligt), meddelandeinnehåll och andra uppgifter som du lämnar till oss.

Enligt vår bedömning har vi ett berättigat intresse till att Personuppgifterna Behandlas, för att vi ska kunna veta vem vi pratar med och för att hålla kontakten i ärendet.

Vår bedömning är även att Behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör ett berättigat intresse, och att ditt intresse av skydd för dina

Personuppgifter inte väger tyngre, och att Behandlingen i fråga inte gör intrång i dina grundläggande rättigheter och friheter.

Tillhandahållandet av Personuppgifterna till oss är frivilligt, vilket innebär att det inte är ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal med oss, och du är inte skyldig att tillhandahålla Personuppgifterna, men de möjliga följderna av att sådana uppgifter inte lämnas är att vi inte kommer att kunna hantera ärendet.

Laglig grund för ovan angiven Behandling: *Intresseavvägning*.

- **När vi ingår ett avtal med en kund och vid fullgörande av avtalet**

Före etableringen av ett kundförhållande genomför vi en kreditkontroll som en del av vår riskbedömningsprocess. I detta sammanhang behandlar vi personuppgifter såsom förnamn, efternamn och personnummer för att bedöma den potentiella kundens kreditvärdighet.

Denna bedömning är avgörande för att vi ska kunna fatta ett informerat beslut om att påbörja ett affärsförhållande baserat på kundens ekonomiska stabilitet och betalningshistorik. Denna behandling av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna skydda våra ekonomiska intressen och för att säkerställa att vi endast ingår avtal med kunder som uppvisar tillräcklig kreditvärdighet. Genom att göra denna avvägning, där vårt berättigade intresse av att undvika kreditrisk vägs mot kundens rätt till dataskydd, agerar vi i enlighet med principen om intresseavvägning som laglig grund.

Laglig grund för ovan angiven Behandling: *Intresseavvägning*.

Vi Behandlar följande Personuppgifter som tillhör dig i samband med att vi ingår ett kundavtal med dig avseende de tjänster/produkter vi tillhandahåller:

- Förnamn
- Efternamn
- Personnummer
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer

I samband med fullgörandet av avtalet kan kunden även komplettera med ytterligare information, beroende på den tjänst/produkt du nyttjar. Om

kunden exempelvis abonnerar på tjänsten ID-skydd, kan kunden registrera sina betalkort i den applikation som tillhör tjänsten.

Syftet med Behandlingen av dessa Personuppgifter är att vi ska kunna ingå avtalet med dig i egenskap av vår kund, och för att vi i övrigt fullgöra det som är avtalat mellan oss. Personuppgifterna blir Behandlade i den omfattning och utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra kundavtalet.

Ifall kunden exempelvis har ingått ett avtal om larmtjänster, behandlar vi kundens adress för att genomföra installation och driftsättning av larmet på den avtalade adressen. Vi behandlar även kundens namn och adress för att utfärda fakturor till kunden.

Tillhandahållandet av Personuppgifterna till oss är frivilligt, vilket innebär att det inte är ett lagstadgat krav, men det är ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal med oss. De möjliga följderna av att sådana uppgifter inte lämnas är att vi inte kommer att kunna ingå eller fullgöra avtalet.

Vi kommunicerar även med våra befintliga kunder via olika kommunikationskanaler, såsom e-post och SMS, för att skicka bland annat påminnelser och eventuella andra meddelanden hänförliga till de tjänster/produkter kunden har beställt från oss. Denna behandling sker som ett led i den tjänst och service vi tillhandahåller och baseras på det kundavtal vi har ingått med kunden.

Laglig grund för ovan angiven Behandling: *Avtal*.

Inom ramen för vårt kundprogram kan våra kunder i vissa situationer erbjudas möjligheten att rekommendera våra tjänster till en vän. Som en uppmuntran för detta kan kunden erhålla särskilda rabatter eller erbjudanden.

När en kund väljer att utnyttja detta erbjudande kommer vi att samla in och Behandla namn och telefonnummer för den vän som kunden önskar rekommendera. Detta görs alltid med största respekt för integriteten och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Behandlingen sker med stöd i vårt berättigade intresse att marknadsföra våra tjänster/produkter.

Laglig grund för ovan angiven Behandling: *Intresseavvägning*.

Vi Behandlar följande bokföringsunderlag inom ramen för vår verksamhet: fakturor, kvitton och annat bokföringsunderlag som vi är skyldiga att Behandla och lagra enligt Skatteverkets krav och/eller vid var tid gällande lagstiftning, såsom bokföringslagen (1999:1078).

Bokföringsunderlag och verifikationer kan i vissa fall innehålla Personuppgifter, såsom namn, leveransadress, orderinformation och eventuella övriga kontaktuppgifter tillhörande fysiskt levande personer (exempelvis kunder, referenspersoner, firmatecknare m.fl.). Sådant underlag lagras så länge som lagen och/eller Skatteverket kräver det.

Vid en kunds eventuella reklamationer eller åberopande av ångerrätt, Behandlar vi även Personuppgifter för att kunna administrera ärendet samt för att i övrigt tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning.

Laglig grund för ovan angiven Behandling: *Rättslig förpliktelse.*

- **Andra ändamål för vår Behandling av Personuppgifter:**

Rättslig förpliktelse: Om vi är skyldiga enligt lag, domstols- eller myndighetsbeslut att Behandla vissa Personuppgifter, sker Behandlingen med stöd i denna rättsliga grund. Behandlingen sker i sådana fall enbart i den utsträckning det är nödvändigt för att vi ska uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Uppfyllelse av avtalsenliga förpliktelser: Vi har rätt att Behandla Personuppgifter på den rättsliga grunden "Avtal", för att uppfylla våra skyldigheter enligt ett avtal med den Registrerade.

Intresseavvägning: Baserat på vårt berättigade intresse, kan vi Behandla Personuppgifter för att:

- genomföra direktmarknadsföring av våra tjänster genom att skicka e-postmeddelanden med information, kampanjer och/eller erbjudanden via e-post eller annat kommunikationssätt.
- säkerställa den tekniska funktionaliteten av vår Webbplats, genom att vi anlitar utvecklare eller särskilda program för att testa dess funktioner.
- skydda oss mot missbruk, brott, bedrägeri, intrång eller annan skadegörelse av vår egendom, genom att anmäla sådana händelser och delge nödvändiga uppgifter till relevanta myndigheter, exempelvis Polisen eller Integritetskyddsmyndigheten.

- informera Registrerade i samband med säkerhetsproblem eller incidenter som involverar Personuppgifter i den mån det krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

7. Lagringsplats

Vi strävar alltid efter att Behandla Personuppgifter inom Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I vissa situationer kan dock Personuppgifter överföras till och bearbetas i länder utanför EU/EES. Eftersom vi är fast beslutna att alltid skydda Personuppgifterna kommer vi att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Personuppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med och på samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

När sådana överföringar sker vidtar vi lämpliga åtgärder för att säkerställa att Personuppgifterna får en skyddsnivå som är förenlig med kraven i EU:s dataskyddslagstiftning. Dessa åtgärder kan omfatta inhämtande av ditt uttryckliga samtycke, genomförande av avtal med den mottagande parten som innehåller standardavtalsklausuler (SCC) som godkänts av Europeiska kommissionen, eller kontroll av att mottagarlandet har adekvata dataskyddslagar på plats.

Vi kommer alltid att sträva efter att upprätthålla säkerheten och sekretessen för dina Personuppgifter, oavsett var de Behandlas, och vi kommer att se till att alla överföringar följer gällande dataskyddslagar.

8. Lagringstid

Vi Behandlar Personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, inklusive för att uppfylla eventuella rättsliga, redovisnings- eller rapporteringskrav, i enlighet med *principen om lagringsminimering*. Den exakta varaktigheten av lagringsperioden beror på vilken typ av Personuppgifter och för vilket ändamål de samlades in.

Personuppgifter som blir insamlade i samband med ingående av ett avtal, blir lagrade i vårt kund- eller leverantörsregister under avtalstiden och för en tid om fyra (4) år därefter.

När vi lagrar Personuppgifterna för andra ändamål än våra avtalsförpliktelser, t.ex. för att uppfylla penningtvätts-, bokförings- och lagstadgade kapitalkrav, lagrar vi endast uppgifterna så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för varje ändamål.

Vi kan också radera Personuppgifterna på den Registrerades begäran om vi inte behöver Behandla Personuppgifterna i fråga för att uppfylla avtalsenliga eller rättsliga skyldigheter.

När Personuppgifterna inte längre behöver lagras, blir de raderade eller anonymiserade.

I händelse av ett krav riktas mot oss, kan vi behålla Personuppgifterna fram till utgången av den lagstadgade preskriptionstiden. På samma sätt, i händelse av en pågående tvist, kommer relevanta Personuppgifter att lagras tills tvisten har lösts. Vi säkerställer efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar om lagring av Personuppgifter under dessa omständigheter.

9. Utlämnande av Personuppgifter

Vi Behandlar alla Personuppgifter som vi får tillgång till med varsamhet och delar inte Personuppgifterna med obehöriga. För att effektivt kunna driva och bedriva vår verksamhet kan vi behöva dela dina Personuppgifter med utvalda företag som har expertis inom sina respektive områden eller om det är nödvändigt för oss att följa tillämplig lag (inklusive social-, arbets- eller skattelagstiftning). All delning av Personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagar och förordningar, med fokus på att skydda dina rättigheter och din integritet.

Vi kan dela dina Personuppgifter med Tredje Parter bland annat i följande situationer:

- Om det krävs för att utföra våra tjänster eller fullgöra avtal med dig (Laglig grund för Behandlingen: Avtal).
- För att uppfylla lagliga skyldigheter eller efterleva myndighetsförfrågningar (Laglig grund för Behandlingen: Rättslig förpliktelse).
- Med ditt samtycke (Laglig grund för Behandlingen: Samtycke).

Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina Personuppgifter skyddas och Behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi kan även dela Personuppgifter till våra leverantörer, vilka även i vissa fall agerar i egenskap av våra Personuppgiftsbiträden. Innan vi lämnar ut några Personuppgifter till sådana tjänsteleverantörer ingår vi ett Personuppgiftsbiträdesavtal med dem i enlighet med bestämmelserna i GDPR (inklusive SCC om Personuppgifterna kommer att Behandlas

utanför EU/EES), för att säkerställa en säker och korrekt Behandling av Personuppgifter.

I vissa fall kan vi dela vissa Personuppgifter till en Tredje Part, om den Tredje Parten har ett berättigat intresse av att Behandla Personuppgifterna i fråga. Det är viktigt att notera att den Tredje Parten i sådana fall anses vara en självständig Personuppgiftsansvarig med avseende på sin egen Behandling av de delade Personuppgifterna i fråga, och den Tredje Parten är ansvarig för att följa all relevant dataskyddslagstiftning avseende deras Behandling av Personuppgifter, inklusive att informera den Registrerade om deras Behandlingsaktiviteter.

10. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust, missbruk eller ändring. Vi strävar efter att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna integritetspolicy.

11. Dina rättigheter

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har i egenskap av Registrerad enligt GDPR:

Rätt till information: Du har rätt att få information om vår insamling och användning av dina Personuppgifter. Detta inkluderar information om ändamålen med Behandlingen, vilka kategorier av Personuppgifter som berörs och eventuella Tredje Parter som dina Personuppgifter kan komma att delas med.

Rätt till tillgång: Du har rätt att få tillgång till dina Personuppgifter som innehas av oss. Du kan begära information om Behandlingen av dina Personuppgifter, få en kopia av Personuppgifterna i ett maskinläsbart format (förutsatt att det inte finns något tillämpligt undantag från rätten till tillgång) och informeras om de skyddsåtgärder som finns för gränsöverskridande överföringar. Detta innebär dock inte att du har rätt att få de handlingar som innehåller de Behandlade Personuppgifterna.

Rätt till rättelse: Du har rätt att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter om dig som vi Behandlar. Om vi Behandlar Personuppgifter om dig som är felaktiga eller ofullständiga kommer vi, på din begäran eller på vårt initiativ, att komplettera, korrigera eller radera Personuppgifterna i fråga. När vi har korrigerat Personuppgifterna

kommer vi att meddela dig om detta, förutsatt att det inte är för betungande för oss.

Rätt till radering: Under vissa omständigheter har du rätt att få dina Personuppgifter raderade. Detta gäller till exempel om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in, eller om du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan laglig grund för Behandlingen. Juridiska skyldigheter kan dock hindra oss från att omedelbart radera delar av Personuppgifterna. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning och eventuellt konsumenträtt. När vi raderar Personuppgifterna på din begäran kommer vi att informera dig efter raderingen, förutsatt att detta är möjligt och inte för betungande för oss.

Rätt till begränsning: Du har rätt att begränsa Behandlingen av dina Personuppgifter under vissa förutsättningar. Detta innebär att dina uppgifter endast kan lagras och inte Behandlas vidare, eller endast Behandlas för specifika och begränsade ändamål. Ett exempel på när denna rättighet gäller är när de Personuppgifter vi Behandlar behöver rättas. Om du begär att vi ska korrigera dina Personuppgifter kan du också be oss att begränsa Behandlingen av de specifika uppgifterna tills dess att de har blivit korrigerade. Vi kommer att informera dig när begränsningen upphör.

Rätt till dataportabilitet: Du har rätt att få dina Personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du kan också begära överföring av dina uppgifter till en annan Personuppgiftsansvarig, där det är tekniskt möjligt. Denna rätt gäller endast om Behandlingen av Personuppgifter utförs automatiskt och endast om vår Behandling sker för att genomföra ett avtal där du är part i avtalet eller baserat på ditt samtycke.

Rätt att invända: Du har rätt att göra invändningar när dina Personuppgifter blir Behandlade efter en intresseavvägning. Om du gör en invändning enligt denna rättighet ska vi upphöra med Behandlingen, såvida inte vårt intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du har dock alltid rätt att begära att dina Personuppgifter inte Behandlas för direkt marknadsföring. Sådana invändningar kan göras när som helst. Om en invändning görs mot direktmarknadsföring kan Personuppgifterna inte längre Behandlas för sådana ändamål och vi

kommer att informera dig när vi har raderat Personuppgifterna om du begär det.

Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande: Du har rätt att inte bli föremål för beslut baserade enbart på automatiserad Behandling, inklusive profilering, om dessa beslut väsentligt påverkar dig. Undantag gäller om beslutet är nödvändigt för fullgörandet av ett avtal eller är tillåtet enligt lag. Om ett automatiserat beslut har fattats, med eller utan profilering, kan du begära att det granskas eller bestrids. Vi genomför inga automatiserade beslut, vare sig med eller utan profilering.

12. Hur du utövar rättigheterna

Du är varmt välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna som framgår nedan, om du skulle vilja åberopa någon av ovan angivna rättigheter avseende dina Personuppgifter som vi Behandlar.

Det är kostnadsfritt att utöva rättigheterna, under förutsättning att dina förfrågningar inte är överdrivna, upprepade eller uppenbart ogrundade. Vid sådana fall har vi rätt att debitera en rimlig avgift för att hantera din begäran eller rätt att neka utförandet av din begäran.

Innan vi hanterar eller svarar på din begäran, kan vi komma att begära kompletterande information från dig om det behövs för att vi ska kunna bekräfta din identitet.

Vi kommer att informera dig om vår hantering av din begäran utan dröjsmål och senast inom en månad efter att vi mottagit begäran. Om begäran är komplex eller om vi exempelvis har fått in ett stort antal förfrågningar, kan denna tidsperiod bli förlängd med ytterligare två månader. I sådana fall kommer vi att meddela din om förlängningen inom den första månaden efter att vi mottagit din begäran.

Det är viktigt att notera att rättigheterna är föremål för vissa begränsningar och villkor enligt GDPR. Några av rättigheterna gäller enbart i vissa situationer samt bara om det är lagligt och möjligt för oss att genomföra din begäran.

Om vi inte kan uppfylla din begäran på grund av tillämplig lagstiftning eller andra undantag, kommer vi att meddela dig om detta samt informera om skälen till att vi inte kan uppfylla din begäran med de begränsningar som följer av lag.

13. Ändringar av detta integritetsmeddelande

Vi granskar innehållet i detta integritetsmeddelande regelbundet för att säkerställa att informationen är korrekt och uppdaterad. Innehållet kan, med eller utan föregående meddelande därom, uppdateras vid behov. Du ansvarar själv för att läsa igenom innehållet i vårt vid var tid gällande integritetsmeddelande samt hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar.

Vi kommer att meddela dig om vi gör väsentliga ändringar under förutsättning att en sådan informationsplikt är obligatorisk enligt tillämplig lag.

Den tillämpliga versionen finns alltid publicerad på Webbplatsen.

14. Kontakta oss

Om du har frågor eller funderingar angående innehållet i detta integritetsmeddelande eller vår Behandling av dina Personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss på följande sätt:

Firma: Protect & Connect Europe AB

Org.nr: 559409-5464

E-post: kundservice@protectconnect.se

Telefon: 020-89 91 27

Postadress: Box 105, Sveavägen 124, 113 50 Stockholm

Om du inte är nöjd med hur vi Behandlar dina Personuppgifter har du också rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet. Vår tillsynsmyndighet är den svenska tillsynsmyndigheten:

Namn: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Telefon: 08-657 61 00.

E-post: imy@imy.se.

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Observera att beroende på ditt bosättningsland finns det olika tillsynsmyndigheter som du kan kontakta angående frågor eller klagomål om Behandlingen av dina Personuppgifter. Du hittar de olika tillsynsmyndigheterna i EU:s medlemsstater via följande länk:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en