

ALLMÄNNA VILLKOR

1. INLEDNING OCH OMFATTNING

Dessa allmänna villkor ("**Allmänna villkor**") gäller vid köp av Produkter och/eller Tjänster av Protect & Connect Europe AB med organisationsnummer 559409–5464 (hädanefter kallad "**Protect & Connect**").

De Allmänna Villkoren utgör en bilaga till det Kundavtal ("**Kundavtalet**") som har ingåtts mellan Protect & Connect och den konsument eller näringsidkare/juridiska person som angivits i Kundavtalet ("**Kunden**"), och utgör tillsammans med beställningen avtalsunderlaget för köpet.

Protect & Connect och Kunden benämns nedan var för sig för "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

Tjänstebilaga: Om Kunden har beställt en Tjänst, gäller i tillägg till dessa Allmänna villkor även tillämplig "Tjänstebilaga". Villkoren i tillämplig Tjänstebilaga gäller fram till dess att de ersätts av nya villkor eller Kundavtalet upphör. De specifika villkoren angivna i tillämplig Tjänstebilaga kompletterar de Allmänna villkoren, utan att begränsa Parternas rättigheter, skyldigheter, åtaganden och ansvar enligt de Allmänna Villkoren.

Allmänna villkor: Dessa Allmänna Villkor gäller fram till dess att de ersätts av nya villkor eller Kundavtalet upphör. Observera att det kan förekomma villkor i dessa Allmänna villkor som inte är tillämpliga för ett visst köp.

Tvingande lag: I det fall Kunden är en konsument, är de tvingande bestämmelserna enligt konsumenttjänstlagen (SFS 1985:716) och/eller konsumentköplagen (SFS 2022:260) tillämpliga mellan Parterna och, om konsumenten ingår Avtalet på distans, är distansavtalslagen (SFS 2005:59) tillämplig.

2. DEFINITIONER

Utöver de termer som definieras i löptexten i dessa Allmänna villkor och eventuell tillämplig Tjänstebilaga, ska följande termer som används ha nedanstående innebörd när de skrivs med versal som begynnelsebokstav, oavsett om de används i singular eller plural, i bestämd eller obestämd form:

Allmänna villkor: avser dessa vid var tid gällande allmänna villkor.

Användarkonto: avser ett användarkonto till Plattformen.

Avtalet: avser Kundavtalet, dessa Allmänna Villkor, eventuell tillämplig Tjänstebilaga samt eventuella övriga bilagor. Om avtalshandlingarna innehåller villkor som strider mot varandra ska handlingarna gälla i följande ordning: (i) Kundavtalet, (ii) Allmänna Villkor, (iii) om tillämpligt, Tjänstebilaga och (iiii) eventuella övriga bilagor.

Avtalstiden: avser Avtalets avtalstid.

Betaltjänstleverantör: avser en Tredje Part som bland annat behandlar betalningar från Kunden eller utför fakturering för Protect & Connects räkning.

GDPR: Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Plattformen: avser den webbapplikation och/eller applikation för iOS och Android som Kunden (och om tillämpligt, av Kunden registrerade Plattformsanvändare) får tillgång till inom Avtalstiden som en del av köpt Tjänst.

Plattformsanvändare: avser Kunden och eventuella andra individer som har ett registrerat användarkonto till Plattformen.

Produkten: avser en vara som Kunden köper från Protect & Connect, oavsett om den köps separat eller tillsammans med en Tjänst.

Samarbetspartner: avser Tredje Part som samarbetar med Protect & Connect och tillhandahåller avtalade tjänster och/eller funktioner. Protect & Connects åtaganden enligt Avtalet kan utföras av en Samarbetspartner.

Tjänstebilaga: avser de specifika villkor som tillämpas på Kundens valda Tjänster.

Tjänsten: avser den tjänst som Kunden köper från Protect & Connect, oavsett om den köps separat eller tillsammans med en Produkt. Tjänsten kan inkludera både individuella tjänster och abonnemangsbaserade tjänster.

Tredje Part: avser annan än Kunden eller Protect & Connect.

Webbplatsen: avser Protect & Connects officiella webbplats som finns tillgänglig via protectconnect.se.

3. AVTALETS INGÅENDE

Avtalet kan tecknas av Kund i egenskap av:

- a) näringsidkare/juridisk person som är registrerad i Sverige; eller
- b) konsument boende i Sverige som har fyllt 18 år och i övrigt har rättshandlingsförmåga.

Genom att ingå Avtalet, bekräftar Kunden att denne har tagit del av Protect & Connects integritetsmeddelande som finns publicerad på Webbplatsen och förbinder sig följa vid var tid gällande Allmänna Villkor.

Kund i egenskap av näringsidkare/juridisk person ansvarar för sina medarbetares nyttjande av Tjänst och/eller Produkt som tillhandahålls av Protect & Connect eller Samarbetspartner, och eventuella brott mot Avtalet. Den individ som signerar Avtalet i egenskap av behörig företrädare för den näringsidkare/juridiska person som representeras, intygar att denne har rätt att ingå Avtalet med bindande verkan mellan den representerade Kunden och Protect & Connect.

Avtalet är ingånget när Kunden har undertecknat Avtalet genom fysisk signering eller via mobilt BankID. Efter ingåendet av Avtalet kommer Kunden att få tillgång till en kopia av det signerade Avtalet. Skulle Avtalet innehålla felaktigheter, åligger det Kunden att omgående informera Protect & Connect om detta. Protect & Connect förbehåller sig rätten att korrigera uppenbara felaktigheter som Kunden borde ha insett, även efter att Avtalet har erhållits av Kunden.

Protect & Connects åtaganden att tillhandahålla avtalade Tjänster och/eller Produkter enligt Avtalet förutsätter att Kunden kan godkännas av Protect & Connect och att Kunden betalar avtalade avgifter i rätt tid. I eventuell tillämplig Tjänstebilaga kan föreskrivas ytterligare förutsättningar.

4. AVTALSTID OCH UPPSÄGNINGSTID

Avtalet träder i kraft den dag då Parterna undertecknar det.

Kundens uppsägning Avtalet ska ske till Protect & Connect.

Uppsägning kan ske skriftligen per post eller e-post, muntligen via telefon eller på annat sätt. Protect & Connects kontaktuppgifter framgår i slutet av dessa Allmänna villkor.

5. KUNDENS ANSVAR OCH SKYLDIGHETER

Utan att begränsa Kundens åtaganden och ansvar enligt dessa Allmänna Villkor omfattar Kundens ansvar följande:

Kundens ansvar för information: Kunden ansvarar för att ange och/eller registrera korrekta kund-, kontakt- och leveransuppgifter. Kunden måste säkerställa att de har rätt att dela sådan information med Protect & Connect och eventuella Samarbetspartners. Protect & Connect kan inte hållas ansvarig om den tillhandahållna informationen är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

Kundens ansvar för korrekta uppgifter: Kunden är alltid ansvarig för, och garanterar, att den information denne (eller om tillämpligt dess Plattformsanvändare) registrerar eller delar till Protect & Connect och eventuella Samarbetspartners är korrekt och inte kränker andras rättigheter eller bryter mot tillämplig lag.

Korrekt och aktuell information: För att säkerställa att Protect & Connect kan tillhandahålla avtalade Tjänster och/eller Produkter enligt Avtalet, är det avgörande att Kunden alltid tillhandahåller korrekt, komplett och aktuell information under hela Avtalstiden, inklusive vid registrering och, i förekommande fall, vid förlust- eller skadeanmälan. Detta innefattar Kundens fullständiga namn, adress, e-postadress och personnummer.

Ändrade uppgifter: Skulle någon av de uppgifter som lämnats av Kunden (eller om tillämpligt dess Plattformsanvändare) förändras under Avtalstiden, är det Kundens skyldighet att snarast informera Protect & Connect om förändringen.

Nyttjande: Kunden får inte nyttja de Tjänster och/eller Produkter som Protect & Connects tillhandahåller på ett sätt som kan orsaka direkt eller indirekt skada för Protect & Connect eller annan tredje part. Det är viktigt att Kunden agerar ansvarsfullt och respekterar integriteten hos andra individer och följer gällande lagar och bestämmelser.

Kundens BankID: Kunden är ansvarig för säkerheten för sitt BankID och att det inte används av obehöriga personer för att få tillgång till Protect & Connects Tjänster och/eller Produkter. Om Kunden misstänker att någon annan använder Kundens BankID, ska Kunden omedelbart vidta nödvändiga åtgärder för att begränsa obehörig åtkomst och informera Protect & Connect om situationen.

Plattformsanvändare: Kunden ansvarar för att upprätta en uppdaterad och korrekt lista över Plattformsanvändare (i förekommande fall). Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av Plattformsanvändare) kan Kunden via Plattformen göra inställningar för utökade notifieringar till fler Plattformsanvändare. Kunden ansvarar för samtliga betalningar, inställningar, inmatningar, ändringar, och beställningar som görs via Plattformen och av samtliga Plattformsanvändare.

Kompabilitet: Kunden (och om tillämpligt dess Plattformsanvändare) ansvarar för att inneha den tekniska utrustning (exempelvis en dator, surfplatta eller smartphone), programvara samt internetuppkoppling som krävs för nyttjande av Plattformen.

Begränsningar: Det strängt förbjudet för Kunden (och om tillämpligt dess Plattformsanvändare) eller annan tredje part att modifiera Plattformen, bryta ned dess komponenter (dekompliera) eller försöka skapa derivat eller förbättringar baserade på programvaran. Kunden ansvarar för att säkerställa att Plattformen alltid används på ett sätt som överensstämmer med avsedda och godkända ändamål.

Datatrafik m.m.: Det kan tillkomma standardpriser för datatrafik vid användning av Plattformen, Tjänster och/eller Produkter (i tillämpliga fall), eftersom vissa funktioner kräver en aktiv anslutning till internet. Vid användningen av Plattformen, Tjänster och/eller Produkter, accepterar användaren sitt ansvar för betalning för samtliga sådana eventuella avgifter från dennes mobiloperatör och/eller Tredje Part (exempelvis avgifter för dataroaming, Wi-fi m.m.).

Ansvar för användarkonto och aktiviteter: Kunden är ansvarig för alla aktiviteter som utförs av Kunden, och om tillämpligt dess Plattformsanvändare. Detta inkluderar överföring av information och elektroniska dokument. Kunden, och om tillämpligt dess Plattformsanvändare, får inte, via Plattformen, Protect & Connect eller Samarbetspartner, hantera eller sprida elektroniska dokument som gör intrång i Tredje Parts rättigheter, eller som kan uppfattas som stötande, olämpliga eller olagliga.

Tredjepartstjänster: Vissa funktioner och lösningar som ingår i Tjänsten kan tillhandahållas av Tredje Part. Därför kan det krävas att Kunden accepterar särskilda användarvillkor (som kan inkludera kostnader/avgifter) och integritetspolicyer från den Tredje Parten när Kunden beställer eller registrerar sig för sådana funktioner eller lösningar ("**Tredjepartsvillkor**"). Dessa Tredjepartsvillkor och policyer styr relationen mellan Kunden och den berörda Tredje Parten. Kunden rekommenderas att noggrant granska sådana Tredjepartsvillkor. Protect & Connect tar inte ansvar för tjänster eller varor som tillhandahålls av Tredje Parter. Kunden är medveten om att Protect & Connect inte tar ansvar för lagligheten, funktionaliteten eller korrektheten i innehåll, data (inklusive personuppgifter), eller Tredjepartsvillkor eller användningen av tjänster från Tredje Part. Om en Tredje Part tillhandahåller tjänster och/eller funktioner som ingår i en avtalad Tjänst, har Protect & Connect rätt att byta ut sådan Tredje Part utan Kundens samtycke och utan att Kunden har rätt att säga upp Avtalet med Protect & Connect. Kunden bekräftar härmed och samtycker till att vara bunden av Tredjepartsvillkor för Kundens användning av

tredjepartstjänster och ska hålla Protect & Connect skadeslös för alla anspråk som riktas mot Protect & Connect på grund av Kundens användning av tredjepartstjänster.

I tillämplig Tjänstebilaga kan föreskrivas ytterligare ansvar och skyldigheter som åligger Kunden.

6. PROTECT & CONNECTS RÄTTIGHETER

Åtkomsträttigheter: Protect & Connect kan när som helst begränsa eller återkalla åtkomsträttigheter till avtalade Plattformer, Tjänster och/eller Produkter om det är nödvändigt för att skydda dess säkerhet, tillgänglighet eller integritet, eller om Protect & Connect har anledning att tro att Kunden (eller dess Plattformsanvändare) använder Plattformen, Tjänsten och/eller Produkten i fråga i strid med Avtalet.

Tillgänglighet: Även om avtalade Tjänster, och i tillämpliga fall eventuell Plattform, vanligtvis är tillgängliga dygnet runt, alla dagar i veckan, kan Protect & Connect inte garantera att Tjänsten (och/eller Plattformen) alltid kommer att vara felfri, utan förseningar eller avbrott. Protect & Connect kan när som helst göra tillfälliga pauser i leveransen av Tjänsten (och/eller Plattformen) för underhållsarbeten, som till exempel underhåll, uppdateringar och uppgraderingar. Kunden informeras även om att tekniska störningar kan uppstå och bero på faktorer som ligger utanför Protect & Connects kontroll, inklusive men inte begränsat till tekniska fel, systemunderhåll eller problem relaterade till Tredje Parts system, produkter eller tjänster.

Protect & Connects kommunikation: Protect & Connect kan kommunicera med Kunden, och om tillämpligt dess Plattformsanvändare, via bland annat e-post, brev och/eller SMS, samt i förekommande fall, genom notifiering via Plattformen (kräver inloggat läge). Protect & Connects kommunikation avseende Tjänsten, Produkten, Plattformen och/eller Användarkontot kan inte väljas bort, eftersom detta anses utgöra en del av Tjänsten som Protect & Connect tillhandahåller och är nödvändigt vid bland annat supportärenden och för att Protect & Connect ska kunna fullgöra Avtalet.

I tillämplig Tjänstebilaga kan föreskrivas ytterligare bestämmelser om Protect & Connects rättigheter.

7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ABONNEMANGSTJÄNSTER

Nyttjanderätt: I de fall Kunden har ingått ett avtal med Protect & Connect om en abonnemangstjänst, beviljas Kunden genom undertecknandet av Avtalet en icke-exklusiv rätt att nyttja abonnemangstjänsten inom Avtalstiden, förutsatt att Kunden betalar för abonnemangstjänsten i enlighet med avtalade betalningsvillkor.

Bindningstid: En abonnemangstjänst löper under den bundna tidsperioden angiven i Kundavtalet ("**Bindningstiden**"). Abonnemangstjänsten kan sägas upp inom Bindningstiden, varpå abonnemangstjänsten upphör att gälla vid Bindningstidens utgång.

Automatisk förlängning: Om abonnemangstjänsten inte sägs upp inom Bindningstiden, förlängs abonnemangstjänsten automatiskt att gälla tills vidare.

Uppsägningstid: Om abonnemangstjänsten gäller tills vidare utan Bindningstid, kan abonnemangstjänsten sägas upp med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader för vardera Part. Under uppsägningstiden gäller Parternas rättigheter och skyldigheter under Avtalet oförändrade.

Uppsägning: Avtalet kan sägas upp skriftligen via e-post eller per post. Kunden kan även säga upp Avtalet muntligen genom att kontakta Protect & Connect på telefonnummer 020-89 91 27.

Verkan av abonnemangstjänstens upphörande: När abonnemangstjänsten upphör, oavsett anledningen därtill, upphör Kundens rätt att nyttja abonnemangstjänsten.

8. ALLMÄNNA KÖP- OCH BETALNINGSVILLKOR

Kreditprövning: Protect & Connect förbehåller sig rätten att företa, eller låta extern Tredje Part företa, sedvanlig kreditprövning av Kunden innan eller efter Avtalets ingående. Skulle kreditprövning inte utfalla tillfredsställande, enligt Protect & Connects uppfattning, förbehåller sig Protect & Connect rätten att begära förskottsbetalning eller neka Kunden att ingå Avtalet, eller inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma till omedelbart upphörande utan uppsägningstid.

Öppet köp eller bytesrätt: Protect & Connect tillämpar inte öppet köp eller bytesrätt.

Pris: Priset för Tjänster och/eller Produkter, samt eventuella övriga avgifter, framgår av Avtalet med bilagor eller enligt Protect & Connects vid var tid gällande prislista. Alla priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive mervärdesskatt, men exklusive fraktkostnad och fakturaavgift. Samtliga aktuella kostnader och avgifter, såsom fraktkostnad och fakturaavgift, anges alltid innan Kunden slutför beställningen eller accepterar Protect & Connects anbud.

Reservationer: Protect & Connect reserverar sig för eventuella tryckfel, såsom uppenbart felaktig produktinformation, lagersaldo eller angivet pris, som Kunden insåg borde ha insett är felaktigt.

Betalning: Betalning kan ske via kortbetalning, faktura, autogiro eller SWISH. De betalningsvillkor som Kunden vid beställningstidpunkten erbjuds gäller (dessa kan variera beroende på betalningssätt).

Betaltjänstleverantör: Kunden informeras härmed om att Kunden godkänner Betaltjänstleverantörens villkor samt behandling av personuppgifter i samband med att Kunden genomför en betalning via Betaltjänstleverantörens betaltjänst. Kunden ansvarar själv för att läsa Betaltjänstleverantörens villkor och integritetsmeddelande innan betalningen genomförs.

Betalningsvillkor. Om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller Kundavtalet, gäller att fakturering och betalning av Tjänster och/eller Produkter sker i efterskott och ska betalas inom tio (10) kalenderdagar från fakturadatumet.

Fakturaavgifter: En fakturaavgift på 49 SEK tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Vid autogiro eller e-faktura utgår ingen fakturaavgift.

Invändningar: Eventuella anmärkningar mot Protect & Connects faktura ska meddelas inom tio (10) kalenderdagar räknat från fakturadatum. Sker inte detta förfaller rätten att invända mot fakturan.

Rabatter: Eventuella rabatter kan inte bli inlösta mot kontanter eller bli kombinerade med andra erbjudanden. Rabatterbjudanden är giltiga under en begränsad tid och det är enbart möjligt att nyttja rabatterbjudanden en (1) gång per beställningstillfälle, om inte annat uttryckligen anges.

Erbjudanden och kampanjer: Erbjudanden och kampanjer som marknadsförs på Webbplatsen eller i Protect & Connects annonser kan vara förenade med särskilda kampanjvillkor, som enbart gäller under kampanjens giltighetstid. Det som anges i denna punkt gäller under förutsättning att inte annat uttryckligen framgår i samband med kampanjen eller erbjudandet.

Utebliven betalning: Vid försenad betalning har Protect & Connect rätt att debitera Kunden dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635), lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift samt rätt att överlämna ärendet till Kronofogdemyndigheten. Protect & Connect har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet eller på annat sätt begränsa Kundens tillgång till tjänsten fram till dess att all förfallen betalning har erlagts av Kunden. Kundens uteblivna betalning godtas inte som en uppsägning av Avtalet.

Pantsättning eller överlåtelse av fordran: Protect & Connect har rätt att pantsätta eller överlåta sin fordran till Tredje Part.

9. SÄRSKILDA BETALNINGSVILLKOR AVSEENDE ABONNEMANGSTJÄNST

Betalningsintervall: Betalning för en abonnemangstjänst kan ske på månads-, kvartals- eller årsbasis, i enlighet med det betalningsintervall som specificeras i Kundavtalet eller senare överenskommes mellan Parterna.

Betalning: Om inte annat skriftligen överenskommits mellan Parterna, gäller att abonnemangstjänster faktureras och ska betalas månadsvis i förskott inom tio (10) kalenderdagar från fakturadatumet. Protect & Connect har rätt att påföra eventuella kostnader för tilläggstjänster, Produkter inköpta under Avtalstiden, eller andra avgifter på nästkommande månadsfaktura. Avgifter för perioden från Avtalets startdatum till nästa månadsskifte kommer att faktureras i samband med den första förskottsfakturan.

Autogiro: Protect & Connect kan ansluta en autogirobetalning för en abonnemangstjänst om Kunden godkänner det via sitt BankID. Kunden ansvarar för att det konto som ska debiteras via autogiro tillhör Kunden och att det på förfallodagen innehåller tillräckliga medel för att täcka avgifterna som ska debiteras. Om betalning sker via autogiro, debiteras avgiften månadsvis i förskott från det bankkonto som Kunden har angivit.

10. SÄRSKILDA BETALNINGSVILLKOR AVSEENDE PRODUKTER

Betalning: Betalning för Produkter kan genom direktbetalning eller delbetalning.

Direktbetalning: Om Kunden väljer att betala hela beloppet för Produkterna direkt ("**Direktbetalning**"), ska betalningen ske till Protect & Connect. När Kunden fullgör betalningen för Produkterna genom en Direktbetalning till Protect & Connect, övergår äganderätten för Produkterna till Kunden efter genomförd fullständig betalning.

Delbetalning: Om Kunden väljer att delbetala beloppet ("**Delbetalning**") för Produkterna, kommer Protect & Connect att överlåta fordran till en Samarbetspartner som tar över fordran, hanterar faktureringen och ska motta delbetalningsbeloppen från Kunden. Under delbetalningsperioden behåller Samarbetspartnern äganderätten till Produkterna, till och med den dag Kunden har genomfört fullständig betalning.

Riskövergång: Risken för förlust eller skada av Produkter övergår till Kunden när Produkterna i fråga har överlämnats till Kunden eller levererats till avtalad leveransadress.

Produktgaranti: Information om eventuell produktgaranti anges i Kundavtalet eller medföljer Produkten.

11. KUNDENS AVBESTÄLLNING

Kunden har rätt att avbeställa a) en Produkt innan den har avlämnats, samt b) en Tjänst innan den har fullgjorts. Om Kunden genomför en sådan avbeställning, har Protect & Connect rätt till ersättning för:

- 1) särskilda kostnader som Protect & Connect har haft för att ingå och fullgöra köpeavtalet till den del Protect & Connect inte kan tillgodogöra sig dessa på något annat sätt,
- 2) särskilda kostnader till följd av hävningen eller avbeställningen, och
- 3) förlust i övrigt med ett belopp som är skäligt med hänsyn till priset för varan, tidpunkten för hävningen eller avbeställningen, omfattningen av nedlagt arbete och omständigheterna i övrigt.

Avbeställning efter det att Produkten har avlämnats eller Tjänsten har fullgjorts är inte möjlig.

12. ÅNGERRÄTT

Enligt lagen (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("**Distansavtalslagen**") har en konsument rätt att frånträda ett avtal som ingåtts på distans eller utanför försäljarens affärslokaler, utan angivande av särskilda skäl, inom fjorton (14) kalenderdagar under förutsättning att villkoren för ångerrätt uppfylls. Vid köp av en Tjänst börjar ångerfristen löpa den dag konsumenten ingick avtalet. Vid köp av en Produkt börjar ångerfristen löpa från den dag konsumenten tog emot Produkten. Om konsumenten köpt flera

Produkter eller en Produkt som består av flera delar, räknas ångerfristen från den dag konsumenten mottar den sista Produkten eller den sista delen av Produkten.

Ångerrätt gäller inte för Kund i egenskap av näringsidkare, företag eller andra organisationer eller juridiska personer.

Särskilda villkor gällande Tjänster

Ångerrätten gäller inte för avtal som avser en Tjänst som har fullgjorts mot betalning om konsumenten uttryckligen har samtyckt till att Tjänsten börjar utföras och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när Tjänsten har fullgjorts.

Om Protect & Connect har påbörjat leveransen av avtalade Tjänster inom ångerfristen, och konsumenten väljer att nyttja sin ångerrätt inom ångerfristen, har Protect & Connect rätt att debitera konsumenten för sina kostnader samt en proportionell andel av det avtalade priset för den del av Tjänsten som utförts tiden innan konsumenten gav meddelande om utövande av ångerrätten.

Exempelvis har Protect & Connect rätt att debitera konsumenten för utförd installation av ett larmsystem som genomförts innan konsumenten åberopat ångerrätt avseende larmtjänsten.

Särskilda villkor gällande Produkt

Konsumenten har rätt att undersöka Produkten för att fastställa dess funktioner och egenskaper, men om en värdeminskning har inträffat på grund av att konsumenten har hanterat Produkten i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, ska konsumenten ersätta Protect & Connect för värdeminskningen.

Utnyttjande av ångerrätten innebär att Avtalet upphör att gälla och att Produkten inte längre kommer att kunna användas av konsumenten. I det fall Produkten har levererats till konsumenten ska Produkten skickas tillbaka till Protect & Connect på det sätt som Protect & Connect anvisar.

Konsumenten står kostnaderna för utnyttjande av ångerrätten, såsom kostnaderna för eventuell nedmontering och kostnaderna för att skicka tillbaka Produkten, returfrakt m.m.

Observera att nedmontering av larmsystem som Protect & Connect har installerat ska utföras av Protect & Connect till ett pris motsvarande installationskostnaden.

Protect & Connect ersätter inte konsumenten för åverkan som uppstått på grund av montering eller nedmontering av Produkt, t.ex. skruvhål, skador på ytskikt eller liknande, eller på annat sätt är en normal följd av Produktens användning.

Produkten bör returneras välpaketerad, väl emballerad och om möjligt, i ursprunglig förpackning.

Om konsumenten har erhållit en rabattkupong i samband med Avtalets ingående gäller följande:

- Om konsumenten inte har nyttjat rabattkupongen, ska den återlämnas till Protect & Connect senast inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Protect & Connect tog emot konsumenten meddelande om att Avtalet frånträds.
- Om konsumenten har nyttjat rabattkupongen, eller inte återlämnar den outnyttjade rabattkupongen inom ovan angiven tidsfrist, förbehåller sig Protect & Connect rätten att på återbetalningsbeloppet dra av en summa motsvarande rabattkupongens värde.

Åberopande av ångerrätt

Konsumentens meddelande om utövande av ångerrätt ska lämnas till Protect & Connect inom ångerfristen.

Om konsumenten önskar utöva sin ångerrätt kan Protect & Connect underrättas om detta per telefon 020-89 91 27, via e-post kundservice@protectconnect.se eller per post till Box 5243, Mössans Gata 10, 412 51 Göteborg.

Ångerrätten kan även utövas genom att använda den ångerblankett som finns att ladda ner från Webbplatsen via följande länk: protectconnect.se/angerblankett och skicka den ifyllda ångerblanketten till Protect & Connect.

I konsumentens meddelande rekommenderas konsumenten tydligt ange att den vill ångra Avtalet samt ange sitt namn, adress, e-postadress, personnummer samt vilken tjänst/vara som ångerrätten gäller, för smidig hantering av ärendet.

Återbetalning

Om konsumenten åberopar ångerrätt och har rätt till ångerrätt enligt Distansavtalslagen, kommer Protect & Connect betala tillbaka vad konsumenten har betalat till Protect & Connect, efter avdrag för a) eventuell ersättning som Protect & Connect har rätt till, såsom eventuella fraktkostnader, kostnader för installation, kostnader för nedmontering och andra omkostnader; samt b) en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med Produktens ursprungliga värde vid skadad Produkt.

En återbetalning till konsumenten ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Protect & Connect tog emot konsumenten meddelande om att Avtalet frånträds (om konsumenten har erhållit en Produkt i samband med Avtalets ingående, gäller detta under förutsättning att Protect & Connect också har mottagit Produkten i retur eller att konsumenten har bevisat för Protect & Connect att Produkten har returnerats).

Protect & Connect ska använda samma betalningssätt som konsumenten använde vid betalningen för att genomföra en återbetalning i den mån det är möjligt. Om det inte är möjligt, sker återbetalningen via banköverföring, om inte Parterna uttryckligen kommit överens om något annat.

13. REKLAMATION

Allmänt

Kunden har rätt att reklamera eventuella fel eller brister av beställda Tjänster/Produkter till Protect & Connect, antingen skriftligen eller muntligen. Reklamation ska ske till Protect &

Connect inom de tider som anges nedan. Kontaktuppgifter för reklamation framgår i slutet av dessa Allmänna Villkor.

Reklamation kan göras skriftligen via e-post, post, muntligen eller på annat sätt. Av bevissskäl rekommenderar Protect & Connect att Kunden reklamerar skriftligen. Om Kunden väljer att reklamera skriftligen, rekommenderas Kunden även att inkludera en beskrivning av felet samt hur och när det upptäcktes, för att underlätta processen och möjliggöra en snabb lösning.

Om Kunden har synpunkter på en faktura eller önskar begära en prissänkning eller skadestånd, bör detta framföras inom rimlig tid efter att den händelse som orsakade synpunkterna eller begäran uppmärksammades av Kunden eller borde ha uppmärksammats. Meddelande om återopande av fel eller brist genom reklamation som sker inom två (2) månader efter det att Kunden märkt felet eller bristen anses ha skett i rätt tid.

Reklamation kan göras antingen muntligt eller i skrift, men en begäran om skadestånd måste alltid skickas in skriftligen.

Protect & Connect åtar sig att avhjälpa fel eller brister som Protect & Connect ansvarar för eller om det framgår av garanti angiven i dessa Allmänna Villkor.

Kund i egenskap av konsument har rätt till följande åtgärder om en tjänst/vara är felaktig: kräva avhjälpande eller omleverans, prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet eller häva köpet. Dessutom får konsumenten kräva skadestånd. Konsumenten får även hålla inne så mycket av betalningen som behövs för att ge konsumenten säkerhet för kravet med anledning av den felaktiga tjänsten/varan. Kund i egenskap av näringsidkare har enbart rätt att kräva att felet avhjälpas.

Om det visar sig att den reklamerade Tjänsten/Produkten i fråga inte är felaktig i enlighet med tillämplig lagstiftning, kommer reklamationen inte att godkännas och vid sådana fall har Protect & Connect rätt till ersättning för eventuella frakt- och undersökningskostnader.

Vid godkänd reklamation betalas eventuell ersättning ut till Kunden inom trettio (30) kalenderdagar. Betalningsmetoden är densamma som den Kunden har använt vid köpet i den mån det är möjligt. Om det inte är möjligt, sker återbetalningen via banköverföring, om inte Parterna uttryckligen kommit överens om något annat.

I övrigt förekommer det skillnader i de olika regler som gäller för Tjänster och för Produkter, och därför redovisas dessa separat nedan.

Reklamation av en Tjänst

Rätten att reklamera en Tjänst gäller i tre (3) år efter att Tjänsten levererades. Därefter förlorar Kunden rätten att återopa felet.

Protect & Connect har rätt att välja att avhjälpa felet framför de andra möjliga påföljderna, om det kan ske inom skälig tid efter att Kunden framställde sitt krav.

Reklamation av en Produkt

Rätten att reklamera en Produkt gäller i tre (3) år efter att Kunden tog emot Produkten. Krav med anledning av fel i vara preskriberas om kravet inte framställs inom två (2) månader efter utgången av dessa tre (3) år.

Skulle Produkten vara skadad eller felexpedierad när den anländer till Kunden, åtar sig Protect & Connect att kostnadsfritt avhjälpa felet.

Eventuella fraktskador ska reklameras av Kunden till fraktbolaget.

Protect & Connect står för returfrakt vid godkända reklamationer, och bekostar vid sådana fall även frakten om Kunden önskar en ny vara som ersättning.

Protect & Connect är skyldig att avhjälpa felet eller göra en omleverans endast om åtgärden är möjlig och kan vidtas utan oskälig kostnad för Protect & Connect.

Avhjälpande eller omleverans ska ske inom skälig tid efter det att Kunden framställde sitt krav och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Kunden. Trots att Kunden kräver en annan påföljd än avhjälpande eller omleverans, har Protect & Connect rätt att vidta en sådan åtgärd, om det kan ske under de förutsättningar som anges i föregående mening.

Vid omleverans ska Protect & Connect på egen bekostnad ta tillbaka den felaktiga Produkten. Kunden ska vid avhjälpande och omleverans göra Produkten tillgänglig för Protect & Connect. Vid omleverans behöver detta dock inte göras förrän en ny Produkt levereras.

14. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Protect & Connects ansvar förutsätter att tillhandahållna Tjänster/Produkter används på avsett sätt.

Protect & Connect ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att Kunden (eller om tillämpligt dess Plattformsanvändare) inte har fullgjort sitt ansvar och/eller sina åtaganden enligt Avtalet.

Protect & Connect ersätter endast Kunden för styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Protect & Connects sida. Protect & Connect ersätter dock inte Kunden för några indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom exempelvis utebliven vinst eller andra följdskador, såvida inte Protect & Connect har handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

Protect & Connect tar inte ansvar för skador som uppstår på grund av datainnehåll eller annan information som överförs när digitala plattformar används, eller på grund av åtgärder Kunden vidtagit till följd av Tjänstens användning. Protect & Connect friskriver sig även från ansvar för skador orsakade av datavirus, fördröjningar, förvrängning eller förlust av data, eller Kundens eventuella skadeståndsskyldighet gentemot Tredje Part. De ovan nämnda begränsningarna av Protect & Connects ansvar gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet från Protect & Connects sida.

Protect & Connect ansvarar inte för någon Tredje Parts applikationer, produkter, plugin, tjänster, webbplatser, och inte heller för externa länkar eller dess innehåll som förekommer på Protect & Connects Webbplats, samt i förekommande fall Plattformen.

Protect & Connects ansvar för skador som uppstår till följd av fel i Tjänst/Produkt som Protect & Connects levererar följer av tillämplig tvingande lagstiftning i det fall Kunden är en konsument. Ansvarsbegränsningar i detta avsnitt gäller inte i den mån sådan begränsning strider mot tvingade lag, såsom produktansvarslagen (SFS 1992:18) eller produktsäkerhetslagen (SFS 2004:451).

I tillämplig Tjänstebilaga kan föreskrivas fler begränsningar av Protect & Connects ansvar.

15. FORCE MAJEURE

Vardera Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet och blir inte skadeståndsskyldig, om sådan underlåtenhet beror på omständighet som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen och som ligger utanför Partens kontroll och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits ("**befriande omständighet**").

Sådana händelser inkluderar, men är inte begränsade till: epidemier, pandemier eller andra folkhälsokriser; restriktioner utfärdade av regeringar, domstolar, myndigheter eller andra offentliga organ; naturkatastrofer såsom jordbävningar, översvämningar, orkaner, tornados, skogsbränder; omläggning eller nedläggning av mobilnäten eller bredband; krig, uppror, terrorism, uppvigling eller annan våldsam handling; avbrott i eller brist på transport, leverans av varor, energi eller vatten på grund av force majeure händelse; explosion eller eldsvåda; eller annan händelse som rimligen inte kan förutses eller som ligger utanför Partens rimliga kontroll ("**Force Majeure** ").

Protect & Connect bär inte heller ansvar om Tjänsten avbryts eller fördröjs, eller för skador och förseningar som uppstår på grund av att Force Majeure omständigheter drabbar Protect & Connects underleverantör eller Samarbetspartner.

En Force Majeure situation utgör en befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen som förhindras, och befrielse från skadestånd samt andra påföljder för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet.

16. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Protect & Connect eller dess licensgivare äger samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt och varumärkesrätt med anknytning till Tjänsten, Produkten, Webbplatsen och dess innehåll. Protect & Connect överför eller överlåter inte några immateriella rättigheter till Kunden eller någon annan med anledning av Avtalet.

Kunden får inte kopiera, reproducera eller kommersiellt exploatera Protect & Connects immateriella rättigheter och har inte heller rätt att använda bilder, texter eller annat material som tillhör Protect & Connect eller dennes licensgivare i kommersiella syften, utan Protect & Connects föregående skriftliga godkännande.

17. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Förutom bestämmelsen om "Utebliven betalning" i avsnitt 8 (Allmänna köp- och betalningsvillkor) ovan som ger Protect & Connect rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande, och bestämmelserna i avsnitt 21 (Pris- och villkorsändring) nedan som ger

Kunden rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande, ska sådan rätt även ges enligt detta avsnitt 17 (Förtida upphörande).

Varje Part har rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till förtida upphörande med omedelbar verkan om den andra Parten:

- a) väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt hela eller delar av Avtalet och inte inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan härom har vidtagit rättelse;
- b) ställer in sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål för ansökan om konkurs, lämnar in ansökan om företagsrekonstruktion eller ackord eller dylikt, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande alla eller delar av Partens tillgångar; eller
- c) åberopat befrielsegrund enligt avsnitt 15 (Force Majeure) ovan och om en sådan omständighet har förelegat i mer än tre (3) månader.

Utöver det ovan nämnda har Protect & Connect även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om:

- a) Kunden inte i rätt tid betalar sina fordringar under Avtalet trots skriftlig påminnelse därom och dröjsmålet varat i mer än fem (5) arbetsdagar från förfallodagen;
- b) Kunden vid upprepade tillfällen är sen med att erlägga betalning; eller
- c) Kunden inte följer Protect & Connects instruktioner avseende eventuell installation, underhåll och handhavande.

Avtalet kan sägas upp skriftligen via brev eller e-post. Kunden kan även säga upp Avtalet muntligen genom att kontakta Protect & Connect på telefonnummer 020-89 91 27.

Om en Tjänst används på ett sätt som inte är avsett, i strid med tillämplig lag eller om det krävs för att Protect & Connect ska följa tvingande lag, har Protect & Connect rätt att inställa leverans av avtalade Tjänster och/eller att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, utan att bli skadeståndsskyldig gentemot Kunden med anledning därav. Detsamma gäller om Protect & Connect vid upprepade tillfällen sökt kontakt med Kunden samt förvarnat att utebliven kontakt kan komma att innebära att Protect & Connect inställer leverans av avtalade Tjänster inom en utsatt tid.

Om Kunden uppträder aggressivt i bemötande gentemot Protect & Connects anställda, konsulter eller andra medarbetare, har Protect & Connect rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan och har rätt till skadestånd.

Vid Avtalets upphörande, oavsett anledning därav, är Kunden skyldig att betala samtliga ostridiga förfallna fakturor och avgifter.

18. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Protect & Connect behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/697 ("**GDPR**"), för att bland annat kunna fullgöra Avtalet, sina rättsliga förpliktelser och tillvaratagande av berättigade intressen. Information om Protect & Connects behandling av personuppgifter finns att läsa i Protect & Connects integritetsmeddelande via följande länk: www.protectconnect.se/integritetsmeddelande.

I den utsträckning som Kunden behandlar personuppgifter som samlas in genom digitala plattformar och/eller tjänster, kan Kunden enligt gällande lagstiftning ha vissa skyldigheter gentemot Tredje Part. Genom att tillhandahålla Protect & Connect personuppgifter om andra personer (t.ex. kontaktpersoner), intygar Kunden att denne har godkännande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i Protect & Connects integritetsmeddelande och tillämpliga avtalsvillkor.

19. MEDDELANDEN

Kunden godkänner att Protect & Connect förmedlar information, dokumentation och handlingar avseende Avtalet via e-post eller annan form av elektronisk kommunikation som Protect & Connect bedömer vara lämplig, till de kontaktuppgifter Kunden har angivit till Protect & Connect, eller om tillämpligt registrerat i Plattformen.

Meddelanden som enligt Avtalet ska ske skriftligen, ska sändas genom e-post, rekommenderat brev eller bud till Parternas angivna kontaktuppgifter. Part ska bekräfta mottaget meddelande utan dröjsmål. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- a) om avsänt med e-post: när meddelandet avsänts till mottagarens e-postadress, förutsatt att avsändande part inte erhåller något besked om fel vid avsändandet.
- b) om avsänt med rekommenderat brev: på tredje arbetsdagen efter avlämnande för postbefordran.
- c) om avlämnat med bud: vid överlämnandet.

20. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET M.M.

Överlåtelse av Avtalet

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Protect & Connects föregående skriftliga medgivande.

Protect & Connect har rätt att överlåta och/eller pantförskriva sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal, antingen helt eller delvis. Detta innefattar bland annat en rätt för Protect & Connect att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Vid försäljning av Protect & Connects verksamhet kan Avtalet överlåtas till köparen. Protect & Connects genomförande av ovan överlåtelser kan ske utan Kundens medgivande och utan föregående meddelande därom.

Underleverantör

Protect & Connect har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet, helt eller delvis.

21. PRIS- OCH VILLKORSÄNDRINGAR

Protect & Connect förbehåller sig rätten att uppdatera Avtalets villkor, som kan innefatta justering av avtalade priser, på grund av omständigheter såsom exempelvis men inte uteslutande, ökade kostnader från underleverantörer, lagändringar eller beslut från myndigheter. Kunden kommer att informeras om sådana pris- och/eller villkorsförändringar minst trettio (30) kalenderdagar innan de träder i kraft. Detta gäller dock inte om ändringen

beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

Om Kunden inte godtar ändringarna som meddelats av Protect & Connect enligt föregående stycke, har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet innan villkorsändringarna träder i kraft.

Om Kunden meddelar uppsägning av Avtalet i enlighet med detta avsnitt, har Protect & Connect rätt att inom sju (7) kalenderdagar från att ha mottagit uppsägningen informera Kunden om att Avtalets innehåll ska förbli oförändrat under resterande bindningstid. Kunden påverkas då inte av villkorsändringarna under den återstående Avtalstiden. Vid sådana fall kommer Avtalet att fortsätta vara i kraft under den återstående bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, såvida inte Kunden och Protect & Connect enas om något annat.

Om Kunden inte inkommer med en uppsägning av Avtalet innan villkorsändringarna träder i kraft, anses ändringarna vara accepterade av Kunden.

Kunden blir informerad om förändringar som, enligt Protect & Connects bedömning, kan uppfattas vara betungande för Kunden via e-post eller brev. Alla övriga förändringar kan Protect & Connect kommunicera genom att publicera dessa på sin Webbplats, där ändringen betraktas som meddelad till Kunden den dag ändringen publiceras.

För att eventuella övriga avvikelser från Avtalet ska vara giltiga, krävs att överenskommelser om sådana avvikelser är skriftliga och undertecknade av Parterna.

22. BESTÄMMELSES OGILTIGHET

Om någon bestämmelse i Avtalet helt eller delvis skulle finnas icke verkställbar eller ogiltig av svensk allmän domstol, skiljenämnd eller Allmänna reklamationsnämnden, ska det inte innebära att Avtalet i sin helhet är ogiltigt. Istället ska den aktuella bestämmelsen i övriga delar samt alla övriga bestämmelser i Avtalet vara gällande, och i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning av avtalet ske.

23. BESTÄMMELSES ÖVERLEVNAD

Bestämmelser i Avtalet avseende tvistelösning, immateriella rättigheter och eventuella övriga bestämmelser som uttryckligen eller med hänsyn till dess karaktär är avsedda att gälla även efter Avtalets upphörande, ska fortsätta att vara bindande mellan Parterna även efter det att Avtalet har upphört.

24. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Tillämplig lag

Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Vid eventuell tvist som uppstår i samband med Avtalet, ska svensk lag tillämpas.

Tvistlösning vid konsumenttvist

Om Kund i egenskap konsument har några klagomål eller hamnar i tvist med Protect & Connect, har denne alltid rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). ARN är

en statlig myndighet som kostnadsfritt kan lösa tvister mellan konsumenter och företag, och bidrar till att tvister löses på ett opartiskt och objektivt sätt. Kunden kan kontakta dem genom deras hemsida (www.arn.se) eller per post (Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm).

Dessutom har Kund i egenskap av konsument vid tvister som rör onlineköp möjlighet att använda EU-kommissionens plattform för online-medling i tvister, även känd som ODR (Online Dispute Resolution). Plattformen är tillgänglig via följande länk: ec.europa.eu/consumers/odr.

Kund i egenskap av konsument kan också rådfråga konsumentombudsmannen (KO), en myndighet som arbetar med att stärka konsumenters ställning på marknaden (ko.se).

Slutligen, om en tvist mellan Protect & Connect och en konsument inte kan lösas genom ovanstående alternativ, kan tvisten tas upp till prövning och slutlig avgörande av allmän domstol i Sverige. Detta gäller dock inte om det finns tvingande lagstiftning som säger annat. Protect & Connect rekommenderar alltid att försöka lösa tvister genom dialog och förhandling innan rättslig åtgärd vidtas.

Tvistelösning i övriga fall

Tvister som uppstår i anledning av Avtalet mellan en Kund i egenskap av näringsidkare/juridisk person och Protect & Connect ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Skiljeförfarandet och information som uppstår i samband med skiljedomen ska anses utgöra konfidentiell information och omfattas av sekretess. Part ska dock inte vara hindrad från att delge information om tvisten inklusive villkoren i Avtalet till professionella rådgivare som är bundna av sekretessplikt avseende all information de delgivits, om delgivandet av information sker för att på bästa sätt kunna tillvarata sin rätt med anledning av tvisten. Om en Part enligt tillämplig lag, myndighetsbeslut, domstolsbeslut eller motsvarande är skyldig att lämna information som omfattas av sekretess enligt denna klausul, ska Parten inte heller vara förhindrad att lämna sådan information.

25. PROTECT & CONNECTS FÖRETAGS- OCH KONTAKTUPPGIFTER

Firma: Protect & Connect Europe AB

Org.nr: 559409-5464

E-post: kundservice@protectconnect.se

Telefon: 020-89 91 27

Postadress: Box 5243, Mössans Gata 10, 412 51 Göteborg