

ÅNGERBLANKETT

Denna blankett kan användas när du i egenskap av konsument vill ångra ett avtal enligt reglerna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) ("Distansavtalslagen"). Du har även möjlighet att ångra dig på annat sätt än med blanketten, men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att du har ångrat dig.

Ångerfristen är fjorton (14) kalenderdagar. Vid köp av en tjänst börjar ångerfristen löpa den dag du ingick avtalet. Vid köp av en vara börjar ångerfristen löpa från den dag du tog emot varan. Om du köpt flera varor eller en vara som består av flera delar, räknas ångerfristen från den dag du mottar den sista varan eller den sista delen av varan. Den dag som ångerfristen börjar löpa räknas inte in när man beräknar ångerfristen. Det innebär att dagen efter är dag ett i ångerfristen. Om du väljer att nyttja din ångerrätt, ska du meddela Säljaren att du vill utöva din ångerrätt inom ångerfristen.

Mer information om villkoren för ångerrätt finns att läsa i Säljarens allmänna villkor för den berörda tjänsten/varan i fråga. Om du använder denna blankett för att nyttja din ångerrätt enligt reglerna i Distansavtalslagen, ska den fyllas i av dig och återsändas till Säljaren.

1. Information om Säljaren

Firma och organisationsnummer: Protect & Connect Europe AB, 559409-5464
E-postadress: kundservice@protectconnect.se
Telefonnummer: 020-89 91 27
Varor ska returneras till följande adress: Box 5243 Mössans gata 10, 412 51 Göteborg

2. Information om Konsumenten

Förnamn:	Efternamn:
Personnummer:	E-postadress:
Telefonnummer:	Adress:

3. Information om beställningen

Datum för avtalets ingående:
Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt avtal avseende följande tjänst/vara:

Ort:	Datum:
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	

Information om ångerrätt

Om du i egenskap av konsument har ingått avtalet på distans (tex. via telefon) eller utanför säljares affärslokaler har du rätt att ångra avtalet enligt lagen (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, under förutsättning att villkoren för ångerrätt uppfylls.

Ångerfristen är fjorton (14) kalenderdagar. Vid köp av en tjänst börjar ångerfristen löpa den dag du ingick avtalet. Vid köp av en vara börjar ångerfristen löpa från den dag du tog emot den. Om du köpt flera varor eller en vara som består av flera delar, räknas ångerfristen från den dag du mottar den sista varan eller den sista delen av varan. Den dag som ångerfristen börjar löpa räknas inte in när man beräknar ångerfristen. Det innebär att dagen efter är dag ett i ångerfristen.

Ångerrätten gäller inte för avtal som avser: a) en tjänst som har fullgjorts under ångerfristen, förutsatt att du samtyckt till att tjänsten påbörjas under ångerfristen och att du godkänner att ångerrätten upphör när tjänsten är fullgjord; b) en vara som med bruten försegling inte lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl och förseglingen har brutits av dig; c) ångerrätt gäller inte heller för avtal utanför affärslokaler, om det pris som du sammanlagt ska betala understiger 400 kronor.

Om vi har påbörjat leveransen av avtalade tjänster inom ångerfristen, och du väljer att nyttja din ångerrätt inom ångerfristen, har vi rätt att debitera dig för våra kostnader samt en proportionell andel av det avtalade priset för den del av tjänsten som utförts innan du meddelade oss om att du vill utöva ångerrätten.

Utnyttjande av ångerrätten innebär att avtalet upphör att gälla och att produkten inte längre kommer att kunna användas av dig. Om produkten har levererats till dig ska den skickas tillbaka till oss på det sätt vi anvisar.

Du står för kostnaderna för att utnyttja ångerrätten, såsom kostnader för eventuell nedmontering och kostnader för att skicka tillbaka produkten, returfrakt m.m.

Observera att nedmontering av larmsystem som vi har installerat ska utföras av oss till ett pris motsvarande installationskostnaden.

Vi ersätter inte för åverkan som uppstått på grund av montering eller nedmontering av produkten, t.ex.

skruvhål, skador på ytskikt eller liknande, eller andra skador som är en normal följd av produktens användning.

Produkten bör returneras väl paketerad, väl emballerad och om möjligt, i dess ursprungliga förpackning.

Om du har erhållit en rabattkupong i samband med avtalets ingående gäller följande:

- Om du inte har nyttjat rabattkupongen, ska den återlämnas till oss senast inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.

- Om du har nyttjat rabattkupongen, eller inte återlämnar den outnyttjade rabattkupongen inom ovan angiven tidsfrist, förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande rabattkupongens värde på återbetalningsbeloppet.

Ditt meddelande om utövande av ångerrätten ska lämnas till oss inom ångerfristen. Om du önskar utöva din ångerrätt kan du kontakta oss per telefon 020-89 91 27, via e-post kundservice@protectconnect.se eller per post till Box 5243, Mössans Gata 10, 412 51 Göteborg. Ångerrätten kan även utövas genom att använda ångerblanketten och skicka den ifyllda ångerblanketten till oss.

Om du åberopar ångerrätt och har rätt till ångerrätt enligt Distansavtalslagen, kommer vi betala tillbaka vad du har betalat till oss, efter avdrag för a) eventuell ersättning som vi har rätt till, såsom eventuella fraktkostnader, kostnader för installation, kostnader för nedmontering och andra omkostnader; samt b) en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med produktens ursprungliga värde vid skadad produkt.

En återbetalning till dig ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds (om du har erhållit en produkt i samband med avtalets ingående, gäller detta under förutsättning att vi också har mottagit produkten i retur eller att du har bevisat för oss att produkten har returnerats).

Vi ska använda samma betalningssätt som du använde vid betalningen för att genomföra återbetalningen, om möjligt. Om det inte är möjligt, sker återbetalningen via banköverföring, om inte vi uttryckligen kommit överens om något annat.